



TraineeNet

activate your network

Ein Erkenntnisbericht zur COVID-19 Umfrage 2020

COVID-19 REPORT



EINLEITENDE WORTE

Sehr geehrte Damen und Herren,

Wir von TraineeNet freuen uns, Ihnen im nachfolgenden Bericht, die Ergebnisse unserer Umfrage zum Thema COVID-19 präsentieren zu dürfen.

Eines der Kernelemente des Vereins ist die kontinuierliche Sicherung als auch Weiterentwicklung der Standards von Traineeprogrammen. Um diesem Ziel auch vor allem in anspruchsvollen Zeiten wie diesen nachzugehen, sahen wir uns in der Verantwortung, die weitreichenden Auswirkungen auf den Arbeitsalltag von Trainees als auch Ex-Trainees zu eruieren.

Die von uns durchgeführte online Umfrage konzentrierte sich dabei unter anderem darauf, inwieweit junge, angehende Führungskräfte von den weitreichenden Konsequenzen im Arbeitsleben durch die COVID-19 Pandemie betroffen sind und welche neuen Herausforderungen diese nun bewerkstelligen müssen. Zentraler Aspekt für uns war auch, die gesetzten Maßnahmen und die Reaktionen der Arbeitgeber zu erkunden und basierend darauf Best-Practice Methoden abzuleiten.

Wir möchten bei der Einschätzung der Auswertungen darauf hinweisen, dass es sich hierbei um eine reine Momentaufnahme handelt. Die ausgewerteten Daten unterliegen größtenteils einem gewissen Interpretationsspielraum weshalb sämtliche Angaben ohne Gewähr auf Vollständigkeit und Korrektheit erfolgen.

Abschließend möchten wir uns noch bei den zahlreichen Teilnehmern der Umfrage herzlich bedanken und hoffen darauf, auch in Zukunft die Zusammenarbeit und das Netzwerken innerhalb der Trainee-Community so erfolgreich fortzuführen.

Ein besonderer Dank gilt auch unseren Sponsoren, die unseren Verein so tatkräftig unterstützen!

Herzliche Grüße,
Ihr TraineeNet Vorstandsteam

Roman Werhun
Florian Österreicher
Julian S. Schachner

Caroline Krejci
Tamás Gerö
Alexander Fazekas

INHALTSVERZEICHNIS

Eine kategorische Übersicht der Erkenntnisse aus der Umfrageauswertung

01

Datenbasis und Erhebungsmethodik

02

Auswirkungen auf die Arbeitszeit

03

Erfahrungen und Herausforderungen
im Umgang mit COVID-19

04

Reaktionen und Maßnahmen
der Arbeitgeber

05

Zufriedenheit & Auswirkungen auf
Trainee-Programme

06

Fazit & Key Finding für TraineeNet

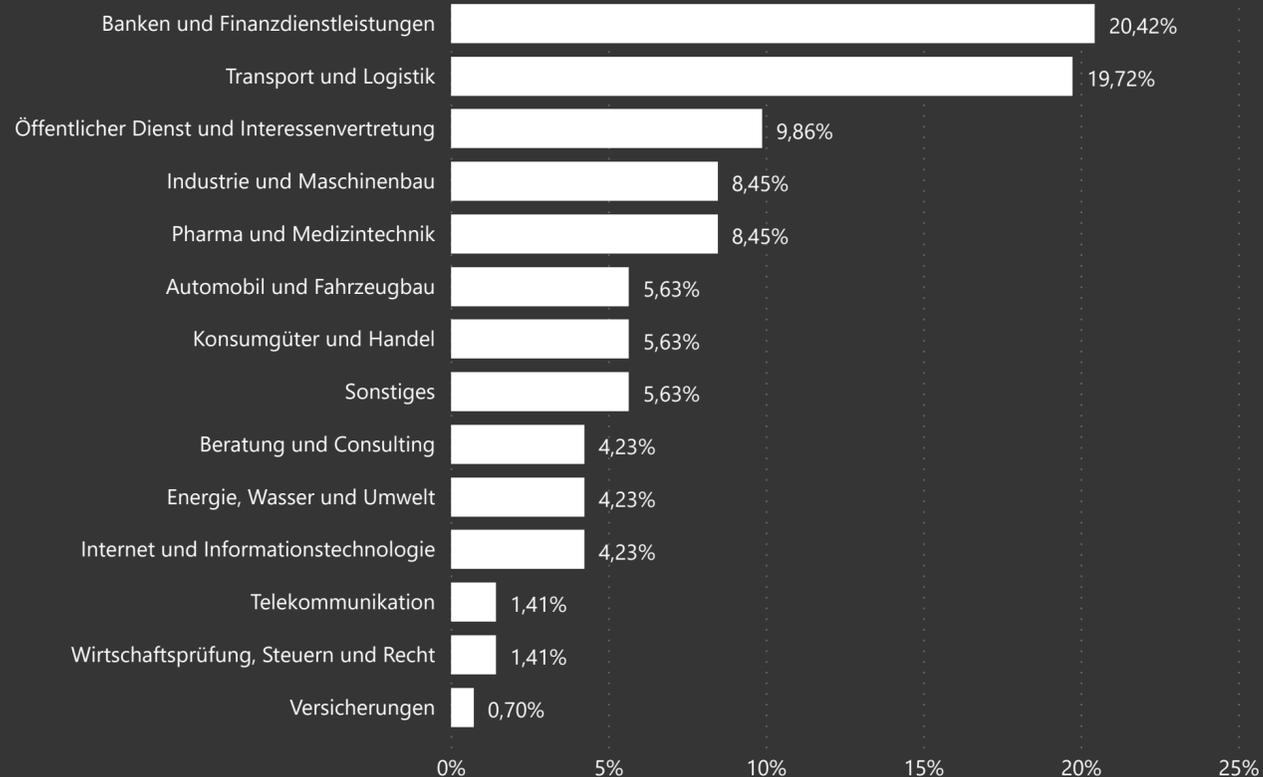
01 Datenbasis und Erhebungsmethodik

Eine umfassende Online-Umfrage an aktive, als auch ehemalige Trainees liefert die Grundlage für unsere Auswertungen.

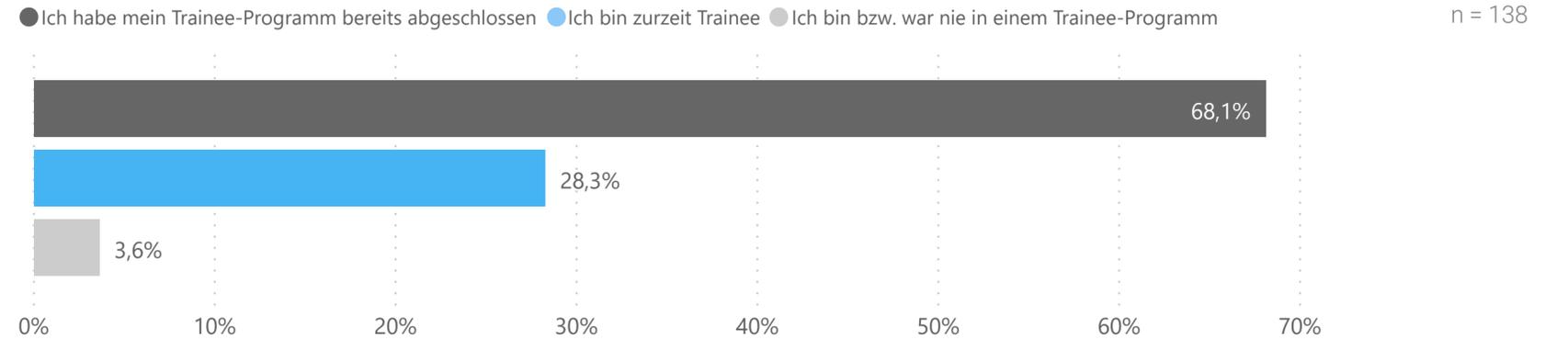
Zielgruppe: Aktive bzw. ehemalige Trainees, österreichweit
Erhebungsmethode: Online-Interviews (CAWI)
Erhebungszeitraum: 11.05. - 31.05.2020
Stichprobengröße: n = 142

Teilnehmer in Prozent je nach Branche

Das Netzwerk des Vereins erstreckt sich über das komplette Branchenspektrum, wobei besonders der Banken- und Transportsektor dominieren.

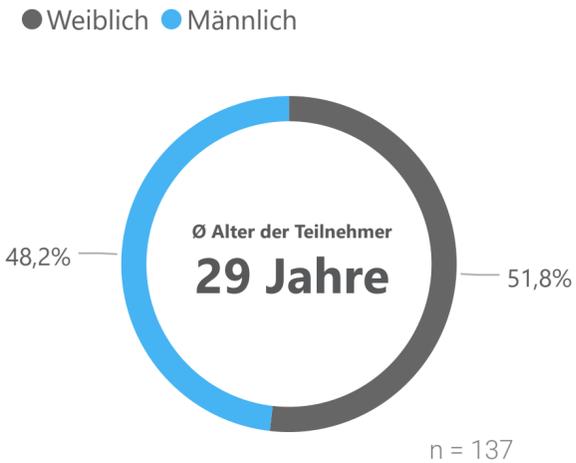


Trainee-Status

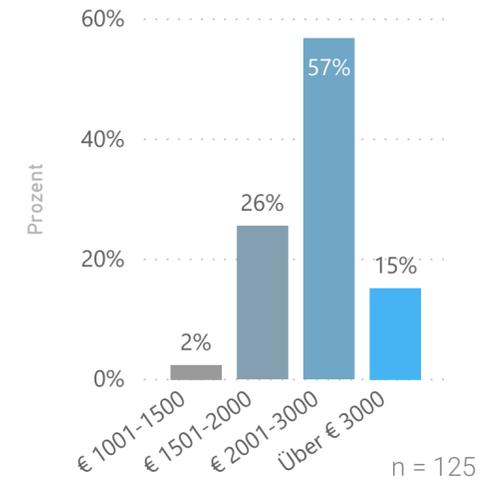


Da der Großteil - um genau zu sein über zwei Drittel - der Umfrageteilnehmer, ihr Trainee-Programm bereits abgeschlossen haben, liegt der Altersdurchschnitt der Befragten auch bei rund 29 Jahren. Dabei hält sich die Verteilung der Geschlechter sehr genau die Waage.

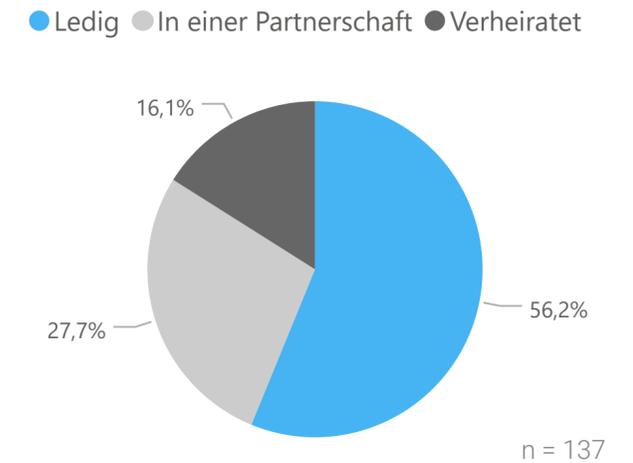
Geschlechterverteilung



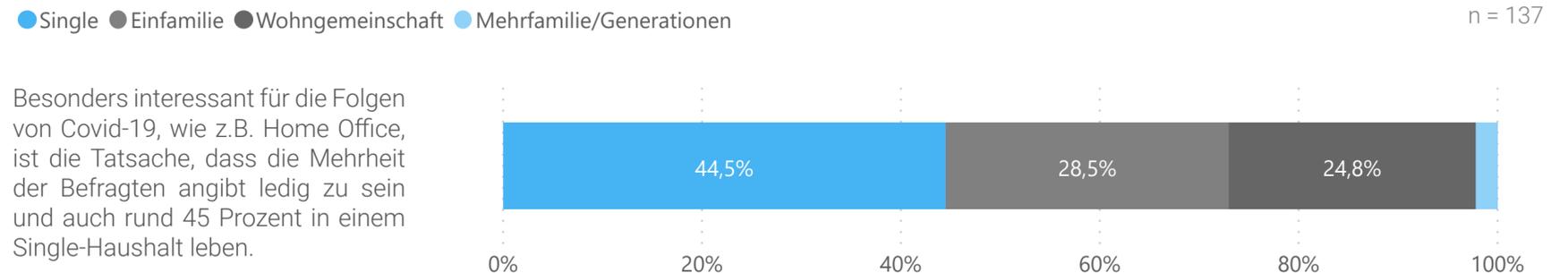
Nettoeinkommen



Familienstand



Haushaltsverteilung



02 Auswirkungen auf die Arbeitszeit

Auch (Ex-)Trainees müssen mit signifikanten Veränderungen hinsichtlich ihrem gewöhnlichem Arbeitsplatz umgehen.

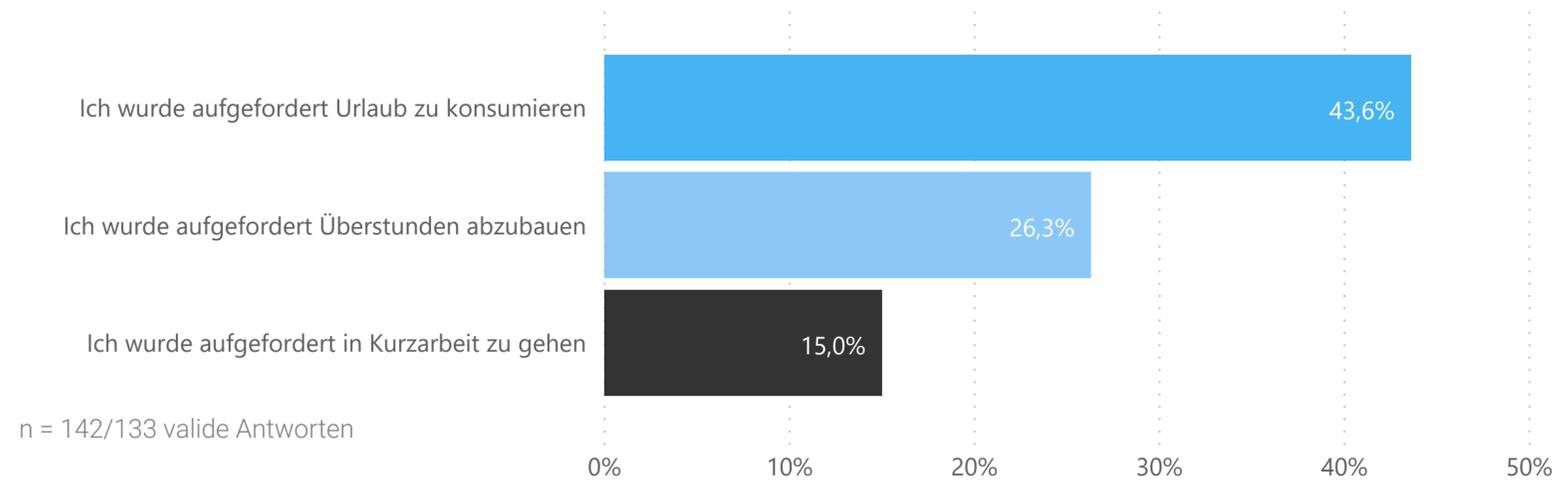
Kurz zusammengefasst:

Es geben **fast drei Viertel** der Befragten an, dass sie zum Zeitpunkt der Umfrage ihrer **Arbeit von zu Hause** aus nachgehen.

Fast die Hälfte wurde zudem vom Arbeitgeber **aufgefordert Urlaub zu konsumieren**.

Beachtlich dabei ist dennoch, dass trotz der aktuellen Ausnahmesituation, die **durchschnittliche Arbeitszeit** gänzlich betrachtet **relativ unverändert** geblieben ist und die Mehrheit nach wie vor eine klassische 40h Woche hat.

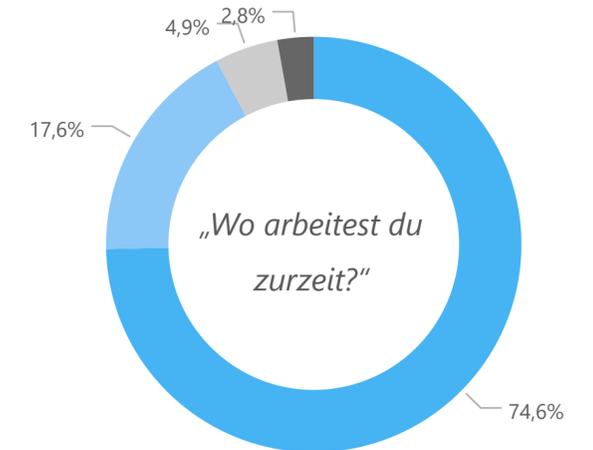
Mit welchen direkten Maßnahmen hat mein Arbeitgeber reagiert?



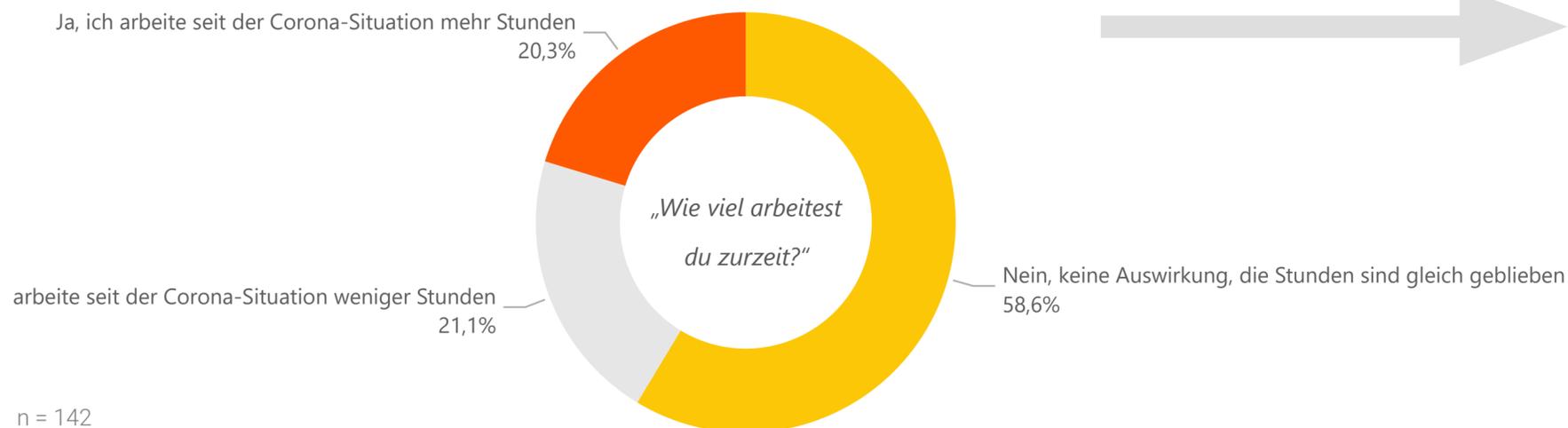
Arbeit in Zeiten von COVID-19

- Ich arbeite zurzeit großteils von zu Hause aus
- Ich arbeite zurzeit großteils vom Büro aus
- Ich arbeite zurzeit eingeschränkt (Urlaub/Zeitausgleich)
- Ich arbeite zurzeit nicht (befinde mich auf Arbeitssuche)

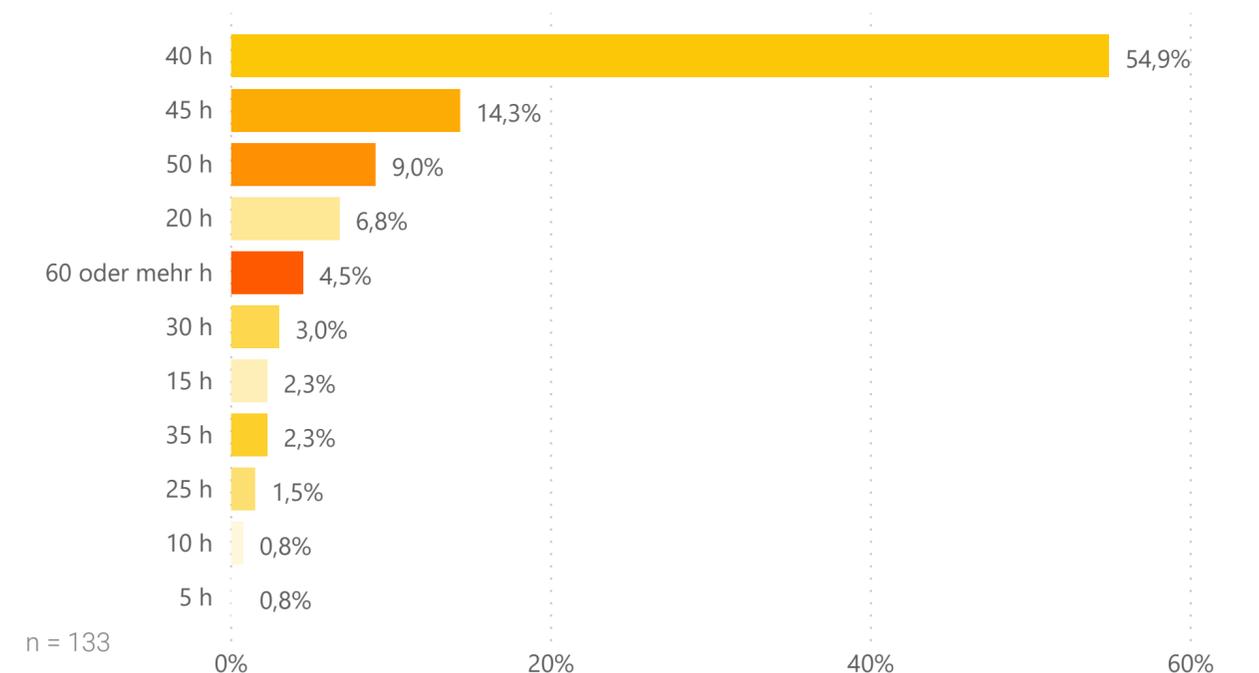
n = 133



Wie hat sich die Krise auf die Arbeitszeit ausgewirkt?



Wie viele Stunden pro Woche wird im Schnitt gearbeitet?



02 Auswirkungen auf die Arbeitszeit

Auch (Ex-)Trainees müssen mit signifikanten Veränderungen hinsichtlich ihrem gewöhnlichem Arbeitsplatz umgehen.

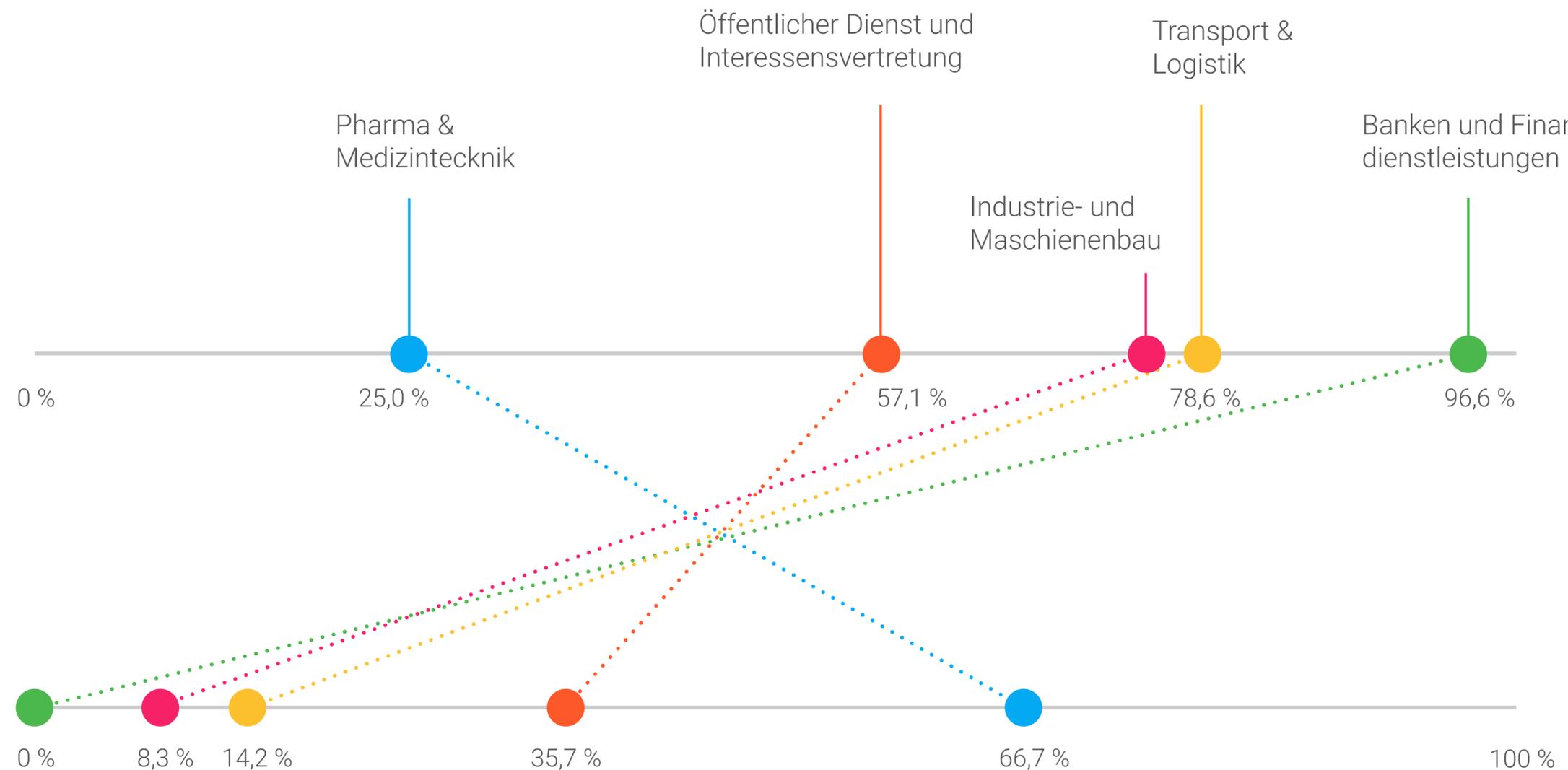
Aktuelle Auswirkungen auf den Arbeitsort hinsichtlich Branchen betrachtet:

Wenig überraschend sind zudem Mitarbeiter aus Branchen, welche eine hohe Erforderniss an physischer Präsenz aufweisen, wie in der Pharma und Medizintechnik, am häufigsten an ihren Arbeitsplatz gebunden. Ganz anders sieht es etwa bei den Banken und Finanzdienstleistern aus. Daher zeigt sich zwischen den Branchen ein relativ eindeutig diametral zueinanderstehendes Bild.

n = 131

Ich arbeite zurzeit großteils von zu Hause aus bzw. bin im Homeoffice.

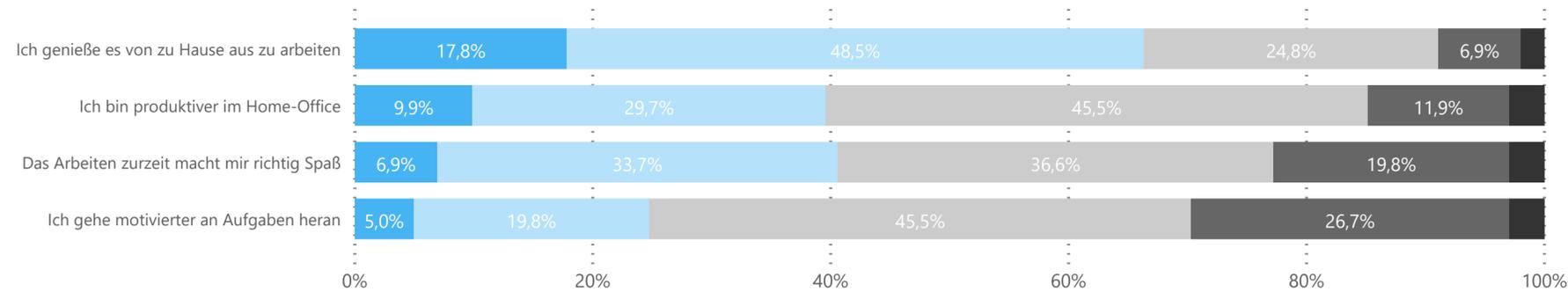
Ich arbeite zurzeit großteils vom Büro / meinem regulären Arbeitsplatz aus.



"Wie wirkt sich die derzeitige Situation auf deinen Arbeitsalltag aus?"

n = 101

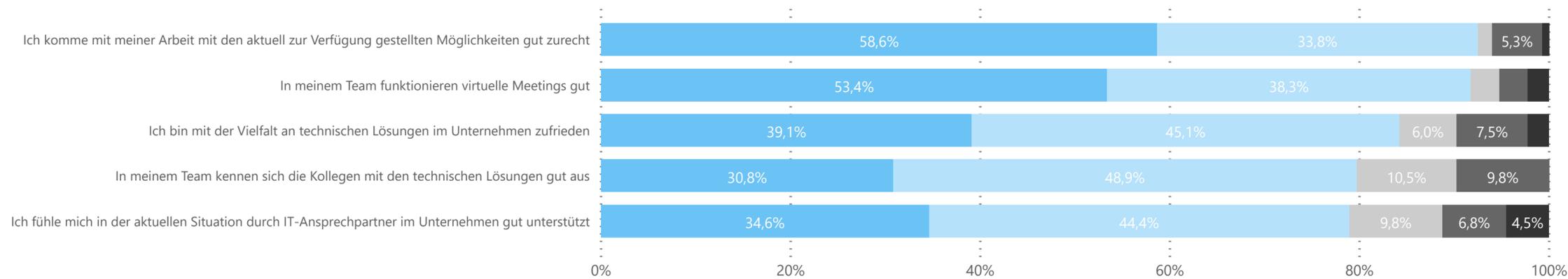
● Stimme voll und ganz zu ● Stimme eher zu ● Weder noch ● Stimme nicht zu ● Stimme überhaupt nicht zu



"Wie sind deine Erfahrungen bezüglich der derzeit eingesetzten technischen Lösungen durch deinen Arbeitgeber?"

n = 131

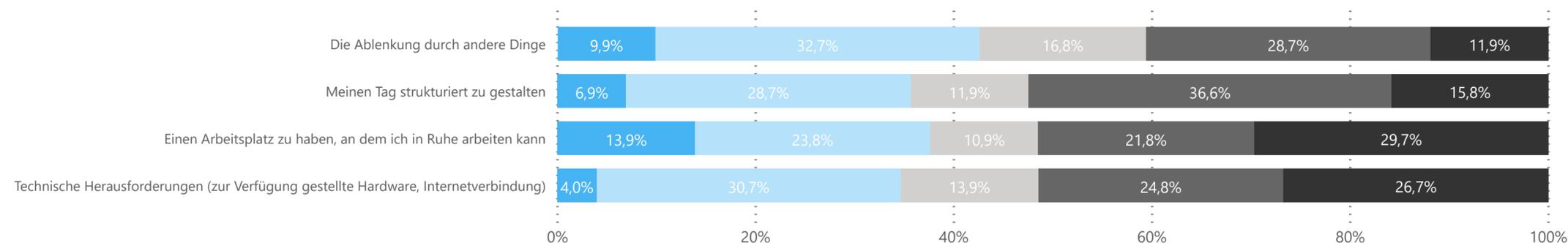
● Stimme voll und ganz zu ● Stimme eher zu ● Weder noch ● Stimme nicht zu ● Stimme überhaupt nicht zu



"Was ist für dich in der derzeitigen Situation im Hinblick auf Home-Office besonders herausfordernd?"

n = 101

● Stimme voll und ganz zu ● Stimme eher zu ● Weder noch ● Stimme nicht zu ● Stimme überhaupt nicht zu



03 Erfahrungen und Herausforderungen im Umgang mit COVID-19

Wie kommen die befragten (Ex-)Trainees im Homeoffice zurecht?

Im Überblick:

Die überwiegende Mehrheit gibt an, dass man sich adäquat an die Umstände angepasst hat und auch die technischen Lösungen scheinen zu überzeugen.

Besondere Herausforderungen im Home-Office Alltag scheinen auf den ersten Blick nicht explizit herauszustechen. Das Bild scheint allerdings deutlich differenzierter zu sein und die Bandbreite der Antwortmöglichkeiten ist weit homogener verteilt und scheint auch sehr stark mit den individuellen Situationen verknüpft.

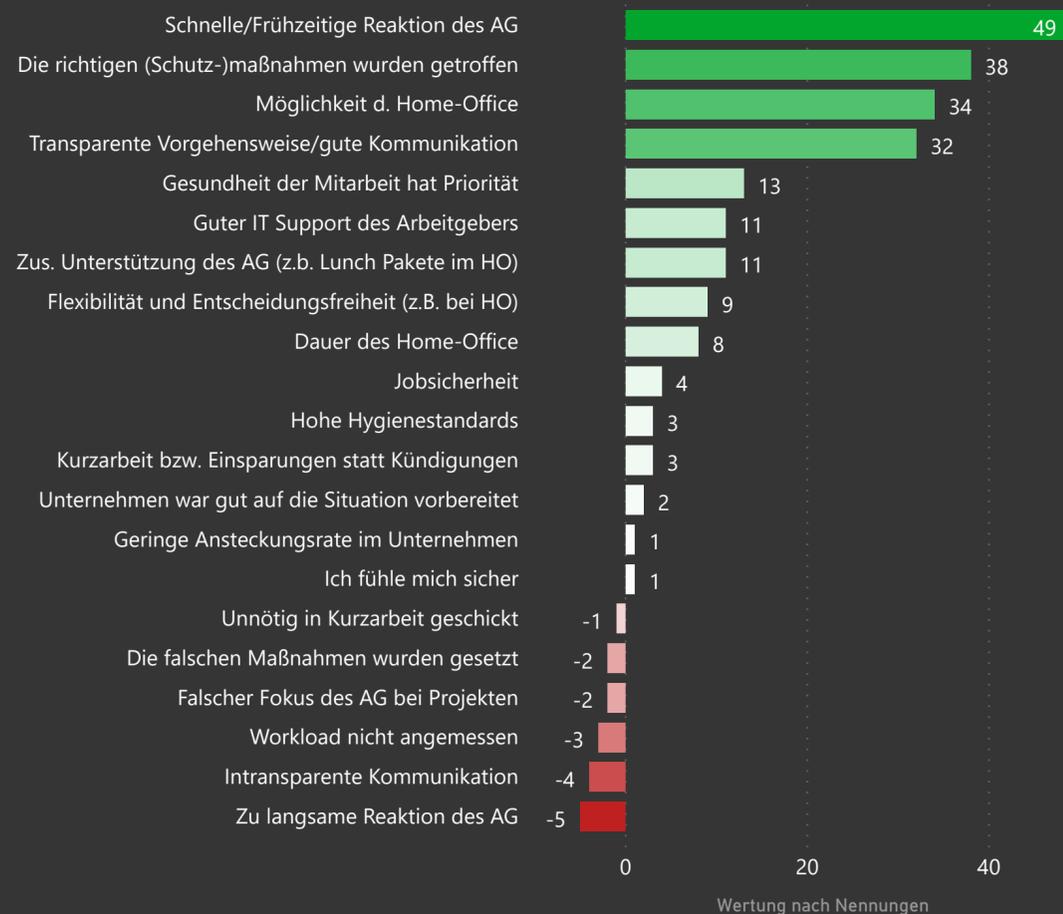
Letztendlich zeigt sich jedoch wieder ein recht eindeutiges Bild in Bezug auf den Arbeitsalltag. Über 90 Prozent kommen gut mit den verfügbaren Möglichkeiten zurecht und im Schnitt sagen vier von fünf Befragten, dass die Kollaboration im Team, zumindest in technischer Hinsicht, auch tadellos funktioniert.

04 Reaktionen und Maßnahmen des Arbeitgebers

Auch beim Krisenmanagement attestieren **mehr als 80%** dem Arbeitgeber **eine zufriedenstellende Vorgehensweise**. Dieses Stimmungsbild lässt sich auch anhand der nachstehenden Angaben zur Begründung dieser Aussage ablesen. Ganz häufig wurden immer wieder die Reaktionsschnelligkeit und die getroffenen Schutzmaßnahmen betont. An dritter Stelle dieses Zufriedenheits-ranking schaffte es auch das „Home-Office“ unmittelbar vor der transparenten Kommunikation. Die Gründe, welche für eine Unzufriedenheit der Mitarbeiter sorgen, decken sich mit den Erkenntnissen aus den positiv aufgenommenen Maßnahmen, eben nur mit umgekehrter Auswirkung.

Gründe für die Zufriedenheit | Unzufriedenheit

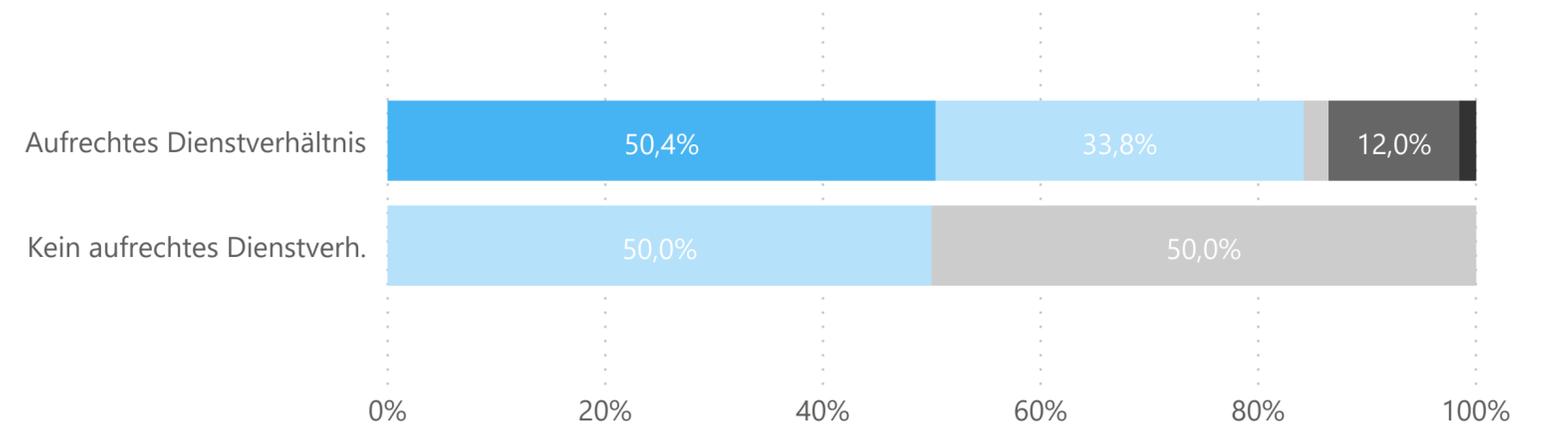
n = 115



Bist du der Meinung, dass dein (ehemaliger) Arbeitgeber die Corona-Situation frühzeitig ernst genug genommen hat?

n = 137 (133/4)

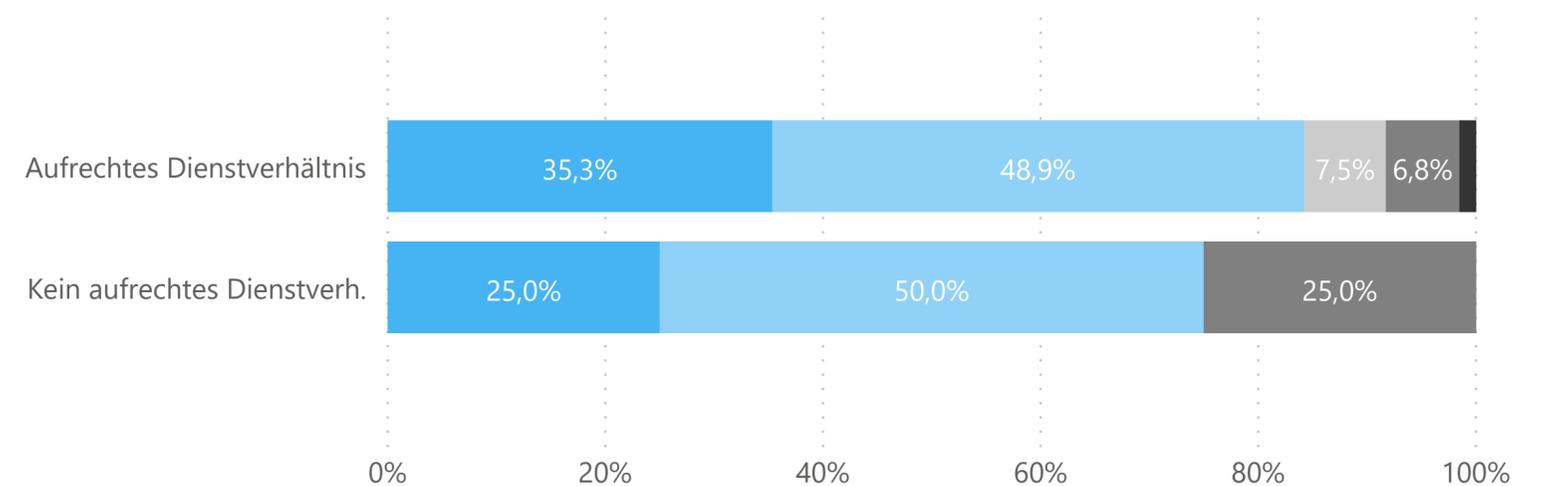
● Trifft voll und ganz zu ● Trifft eher zu ● Weder noch ● Trifft wenig zu ● Trifft überhaupt nicht zu



Generelle Zufriedenheit mit gesetzten Maßnahmen

n = 137 (133/4)

● Sehr zufrieden ● Zufrieden ● Weder noch ● Wenig zufrieden ● Überhaupt nicht zufrieden



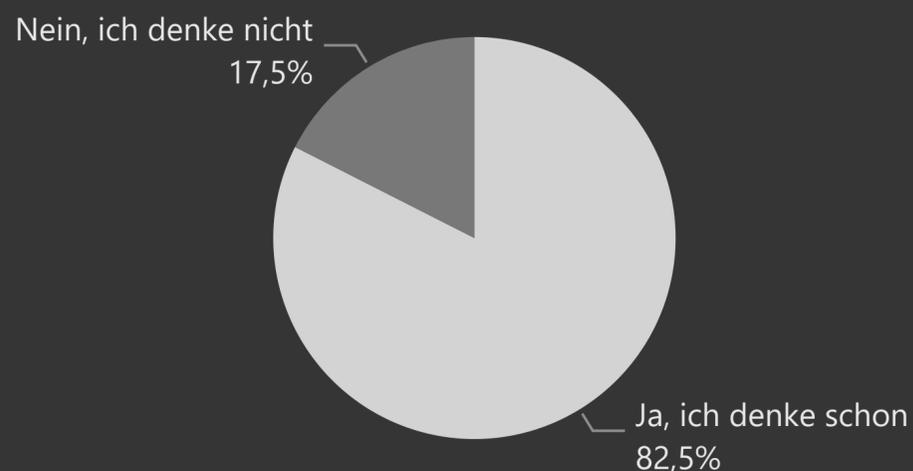
04 Reaktionen und Maßnahmen des Arbeitgebers

Bei näherer Betrachtung zeigt sich zudem noch eine interessante Kausalität. Die Mitarbeiter, welche die Möglichkeit haben im **Home-Office** zu arbeiten sind im Schnitt **deutlich zufriedener** mit den **gesetzten Maßnahmen**, als jene die nach wie vor in ihrer regulären Arbeitsumgebung produktiv sind.

Vier von fünf Befragten sind außerdem auch der Meinung, dass sich die **gegenwärtigen Veränderungen** in der Arbeitswelt **nachhaltig manifestieren** werden. Ganz vorne dabei unter den genannten Auswirkungen sind hier auch wieder: Das **Home-Office bzw. Remote Working**

„Bist du der Meinung, dass die derzeitigen Maßnahmen eine Auswirkung auf deinen zukünftigen Arbeitsalltag haben werden?“

n = 137



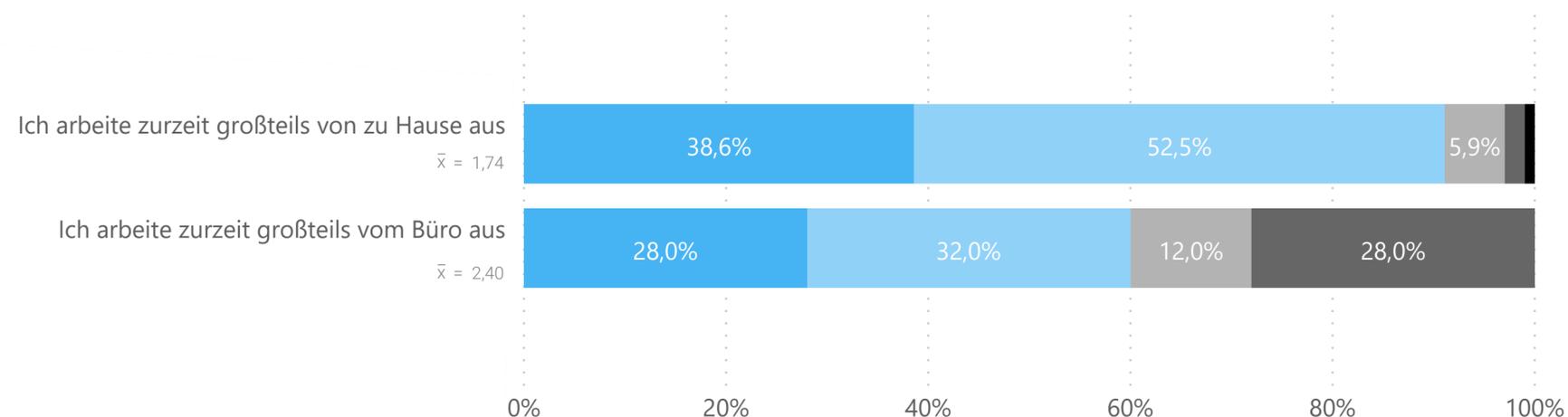
Die überwiegende Mehrheit gibt an, überzeugt zu sein, dass es definitiv Veränderungen geben wird - Beispiele dafür sind, rechts stehend, nach Nennung gereiht, angeführt.

Generelle Zufriedenheit mit gesetzten Maßnahmen

n = 131 (106/25)

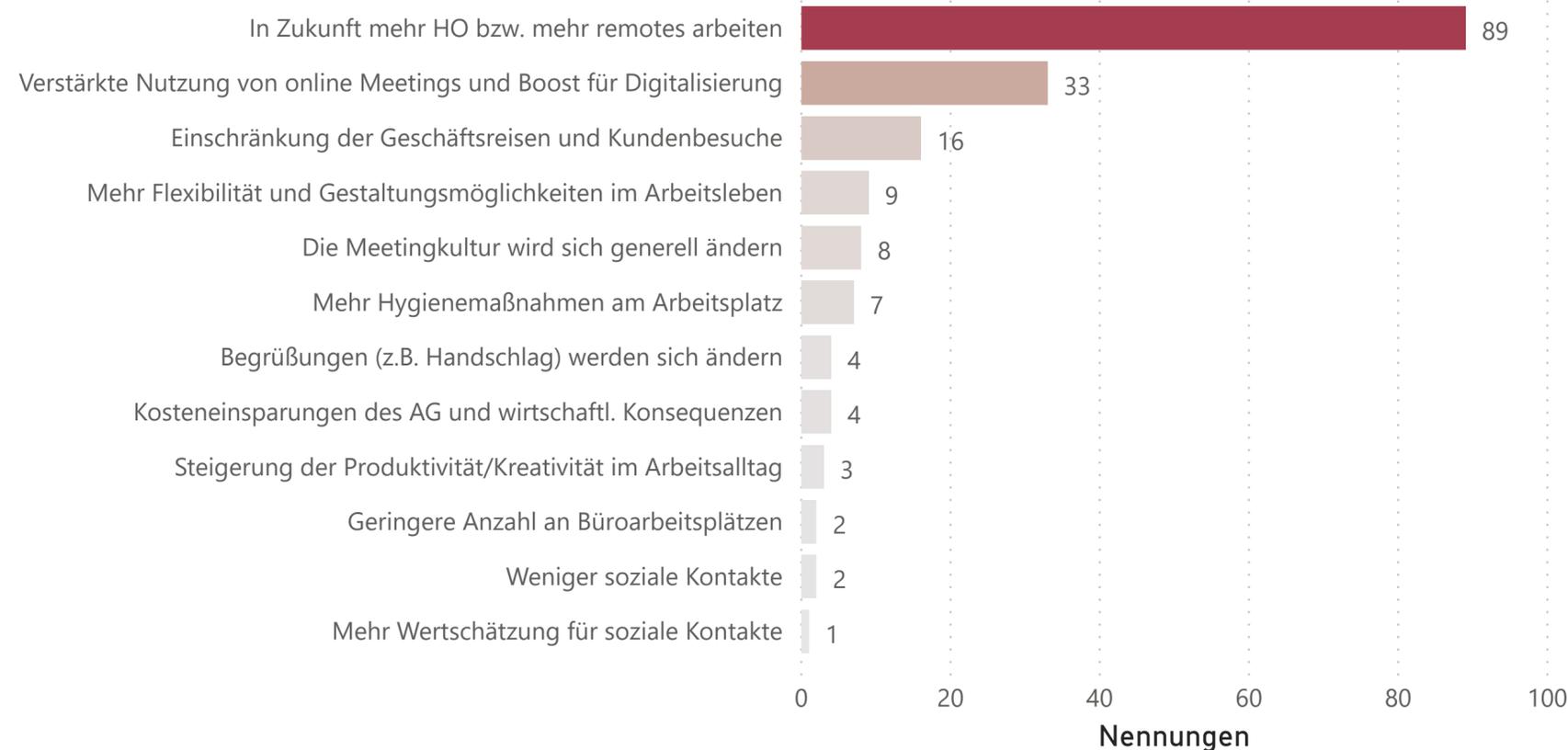
● Sehr zufrieden ● Zufrieden ● Weder noch ● Wenig zufrieden ● Überhaupt nicht zufrieden

Notenschlüssel = 1 bis 5 von l. n. r.



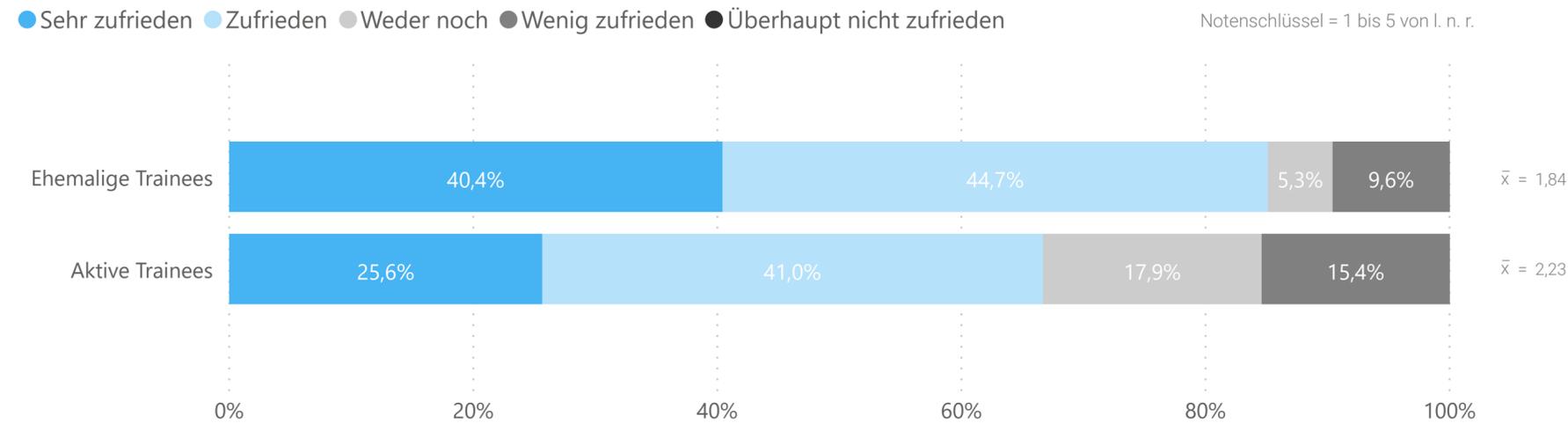
Auswirkungen auf den Arbeitsalltag in der Zukunft

n = 113



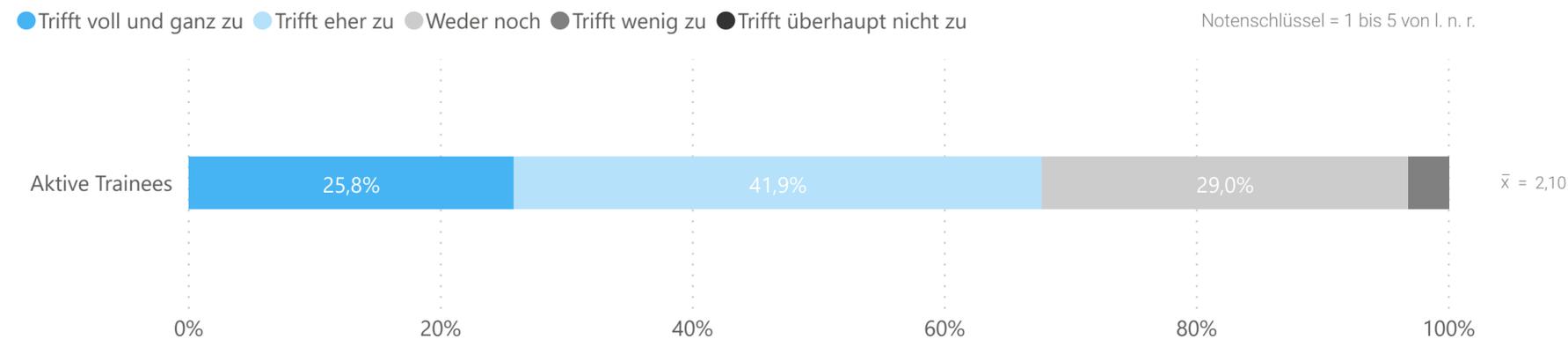
Allgemeine Zufriedenheit mit dem Trainee-Programm in den Unternehmen

n = 133 (39/94)



"Ich fühle mich von meinem Mentor in der aktuellen Situation gut unterstützt."

n = 31



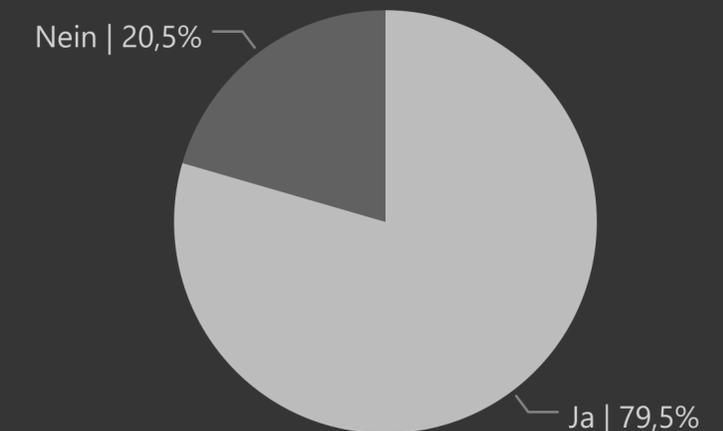
05 Zufriedenheit & Auswirkungen auf das Trainee-Programm

Quasi analog zum Gesamtstimmungsbild sind auch rund **vier von fünf Trainees** der Meinung, dass sich **die aktuellen Geschehnisse auf ihre aktive Ausbildung auswirken**. Am häufigsten wird hierbei die Verschiebung, Abbruch oder die Stornierung von Auslandsaufenthalten erwähnt, aber auch die erhöhten Schwierigkeiten im Unternehmen Fuß zu fassen und die Sorge weniger wahrgenommen zu werden.

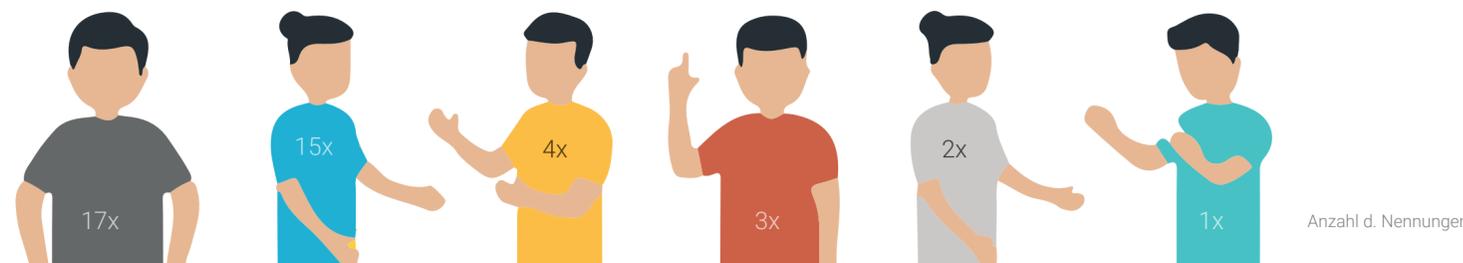
Eine interessante Korrelation ist auch bei der allgemeinen Zufriedenheit mit dem Trainee-Programm zwischen aktiven bzw. ehemaligen Trainees und dem kontemporären Zeitgeist zu beobachten. Ganz klar erkennbar ist, dass **die aktive Generation an Trainees** im Vergleich mit ihren Vorgängern einiges **an Zufriedenheit eingebüßt** hat.

„Wirken sich die derzeitigen Maßnahmen auf deine Trainee-Ausbildung aus?“

n = 39



Das sagen die aktiven Trainees zu den Auswirkungen und Maßnahmen auf ihr Traineeprogramm:



06 Fazit & Key Finding

Zentrale Erkenntnisse und Rückschlüsse für die zukünftige strategische Ausrichtung des Vereins.

Die Auswirkungen der Pandemie sind nicht nur für unsere Mitglieder spürbar, sondern für auch für **TraineeNet** als Verein und Institution selbst. Erklärtes Ziel und Motivation der Umfrage war auch stets die Evaluierung der eigenen Position in diesen Zeiten und wie man in der Zukunft den erkannten und bekannten Herausforderungen begegnen will.

Auf der rechten Seite findet sich die aufschlussreichsten Erkenntnisse unserer Umfrage in gesammelter Form. Diese gezogenen Rückschlüsse und unmittelbaren Auswirkungen auf **TraineeNet** sollen unter anderem als Hilfe und Wegweiser für zukünftige strategische Planungen des Vereins dienen.



Trainees und ehemalige Trainees sind so gut wie **nicht von einer Auflösung ihres Dienstverhältnisses** aufgrund COVID-19 betroffen. Lediglich vier der befragten Personen haben angegeben zurzeit ohne Job zu sein. Auch von der Unternehmensseite heißt es großteils, dass man die Trainee-Programme auch weiterhin vorantreiben möchte.

Für TraineeNet und seine Zukunft als Verein bedeuten diese positiven Erkenntnisse, dass trotz schwieriger Rahmenbedingungen, Trainee-Programme ihre etablierte Stellung und Bedeutung in den Unternehmen weiter halten können.

Über 80% der Befragten geben an mit **nachhaltigen Auswirkungen auf ihren zukünftigen Arbeitsalltag**, aufgrund der nun getroffenen COVID-19 Maßnahmen zu rechnen.

Generell wird vermutet, dass sich aufgrund COVID-19 die Art zu arbeiten verändern wird: Mehr Home-Office, mehr virtuelle Meetings, weniger Reisen, ... **dem Augenmerk auf die ideale Arbeitsumgebung wird mehr Bedeutung zugemessen.** Wobei hierbei Arbeitgeber und Arbeitnehmer gleichermaßen in die Pflicht genommen werden: Vertrauen, Ressourcen, Flexibilität aber auch Motivation, ein ruhiger Arbeitsplatz, Infrastruktur, und die Langzeitproduktivität werden hier genannt.

Für TraineeNet sind all diese Aspekte im aktuellen Kontext hochinteressant. Nicht nur im Hinblick auf die Gestaltung der zukünftigen Aktivitäten, sondern auch in Bezug auf ihre Langzeitbetrachtung. Speziell wie sich Traineeprogramme, ihr Kontext, aber auch die generelle Zufriedenheit, z.B. mit dem Homeoffice, in Zukunft ändert. Naheliegender scheint hier eine Wiederholung der Studie in naher Zukunft, etwa in einigen Monaten.

Unter den Teilnehmern der Umfrage sind grundsätzlich **Ex-Trainees in der Überzahl**. Das ist im Prinzip ein Spiegelbild der zurzeit aktiven Vereinsmitglieder - wobei die **Anzahl an aktiven Trainees stets relativ konstant** bleibt, während die Zahl der Ehemaligen kontinuierlich steigt.

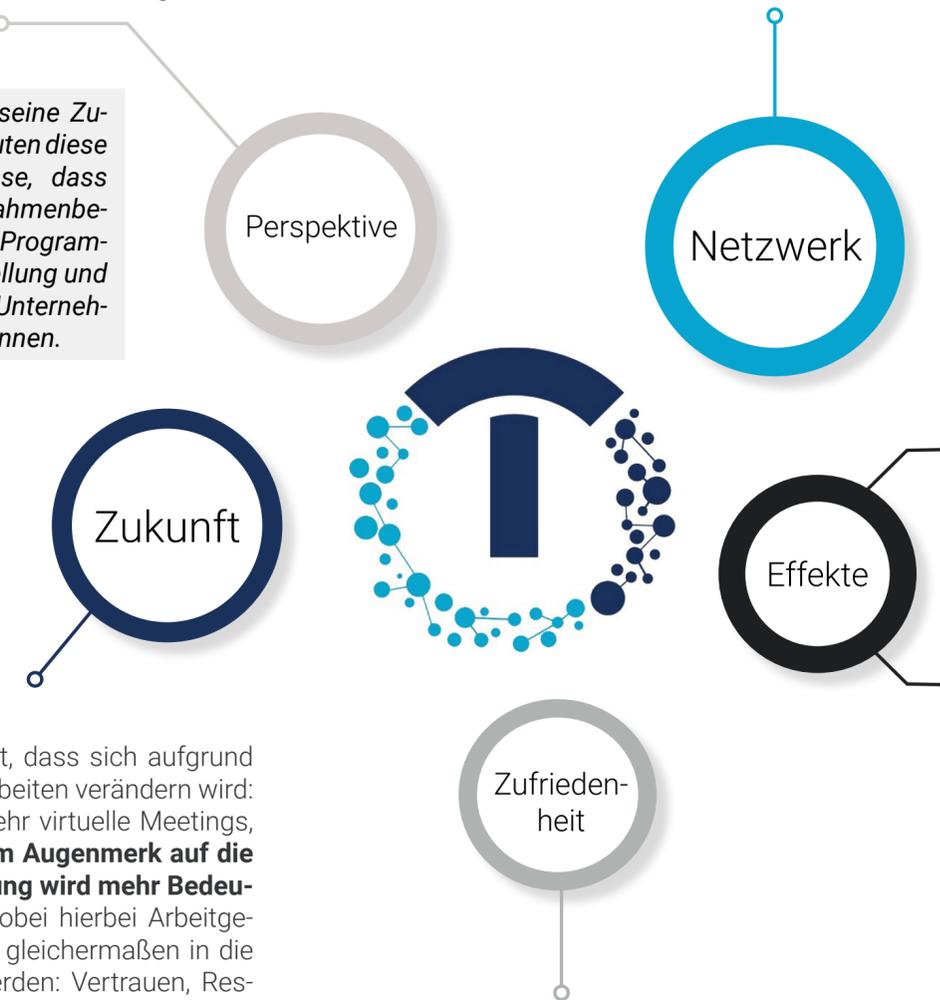
Für TraineeNet bedeutet das, dass wir einerseits auf ein stetig steigendes Netzwerk an erfahrenen Mitgliedern zurückgreifen können - welches zudem nach und nach mehr an Attraktivität und Potential bietet. Diese Ressource wollen wir als TraineeNet in Zukunft ebenso vermehrt nutzen, wobei die Priorität auf die Steigerung der Bekanntheit bei den aktiven und Neo-Trainees liegt.

Unter den Trainees / Ex-Trainees gibt es COVID-19 bedingt **wenig Veränderung bzgl. dem Arbeitsaufwand** bzw. der wöchentlichen Normalarbeitszeit. Zudem sind auch relativ gesehen nur wenige von Kurzarbeit betroffen.

Rund drei Viertel der Befragten, über alle Branchen hinweg, gibt jedoch an, dass sich der Arbeitsort verändert hat. Konkret wurde hierbei das **Home-Office** (75 %) als zentraler Ort angegeben.

Für TraineeNet waren diese Auswirkungen auch bei den Veranstaltungen im letzten Halbjahr bereits sehr stark spürbar. Online Events fanden ihre Premiere und wurden mittlerweile mehrmals erfolgreich durchgeführt.

Auch im Hinblick auf die kommenden Monate wird hier nun verstärkt auf dieses Medium gesetzt werden müssen. Das Netzwerken im digitalen Raum, speziell der informelle Part, wird dadurch natürlich erschwert. Andererseits eröffnen sich hierbei auch ganz neue Perspektiven. Mehr Flexibilität im Hinblick auf Zeit und Ort, aber auch in Bezug auf die Art der Veranstaltung und die Wahl der Gäste ist dabei definitiv gegeben. Zudem wurde eine Steigerung der Reichweite in die Bundesländer beobachtet. Hier wird definitiv noch der Fokus in der nahen Zukunft, aber eventuell auch nach der Pandemie, liegen.



Allgemein werden die **Reaktionen** der Arbeitgeber und die damit einhergehende Beurteilung der getroffenen Maßnahmen **als gut bewertet**.

Allerdings ist auch Faktum, dass **aktive Trainees im Schnitt deutlich unzufriedener** mit ihrem Trainee-Programm sind, als ehemalige Trainees.

80 % der aktiven Trainees müssen zudem unmittelbare **Auswirkungen auf ihre Ausbildung** im Kontext der Pandemie in Kauf nehmen.

Außerdem ist ablesbar, dass die **Zufriedenheit der Mitarbeiter im Home-Office höher** zu sein scheint, als bei Mitarbeitern im Büro.



TraineeNet

activate your network

Wir sagen Danke an die zahlreichen Teilnehmer der Umfrage, sowie an unsere Unterstützer und Sponsoren!

FOLGE UNS AUF UNSEREN KANÄLEN



Impressum und Copyright:

TraineeNet
Schwarzenbergplatz 4
1031 Wien
E-Mail: office@traineenet.at

Eingetragen im Vereinsregister.
Registergericht: Zentrales Vereinsregister Österreich
Registernummer: 329364110
Stand: 07.September 2020

Wir freuen uns, wenn Du ein Teil dieses Netzwerkes werden willst, oder auch bei Fragen freuen wir uns von dir zu hören. Kontaktiere uns bei Interesse einfach per Mail unter office@traineenet.at

Über uns:

Der Aufbau eines Netzwerkes zählt zu einer der größten Herausforderungen für Berufseinsteiger. TraineeNet ist eine überparteiliche Plattform für Personen, die derzeit ein Traineeprogramm absolvieren oder ein solches bereits abgeschlossen haben.

Zentrales Ziel des Vereins ist es HochschulabsolventInnen aus verschiedenen Firmen und Branchen in Österreich, die sich bei ihrem Karrierestart für ein Traineeprogramm entschieden haben, eine Kommunikationsplattform zu bieten, um somit ein branchenunabhängiges Netzwerk aufbauen zu können.

Durch die Organisation von themenspezifischen Veranstaltungen – u.a. die TraineeNet-Convention, Themenabende, Podiumsdiskussionen, Kamingsgespräche, Stammtische etc. – bei denen sich Menschen mit unterschiedlichen beruflichen Hintergründen und Interessen begegnen, ist es möglich sich in einem unabhängigen Rahmen zu treffen und auszutauschen.

Der Verein spricht in seinen Veranstaltungen aktuelle, wie auch zukunftsrelevante Themen an und ermöglicht einen Austausch seiner Mitglieder sowie aller interessierten Trainees.